

交換留学研修レポート



石澤 一樹
報告者 NPO 法人ひなた

「パーソナルサポートセンターぽけっと」での職場交換研修にて学んだ事を報告致します。

【行動援護サービス】

利用者さん毎にグッズが準備され、個別に仕分けし使いやすい様に整理されていました。区分けする事でどこにあるのかわかり易く、忘れ物防止につながると感じました。また、事前準備もグッズだけではなく、行き先を自身の目で前もって確認する事で、どこに何があるかを細部までまとめる事ができ、利用者さんの特性に合わせ混乱を避け、スムーズにサービスに入る事が出来るなど強い印象を受けました。

ヘルパー同士が密に連携をとり、情報を共有する事で混乱なくサービスを提供していると感心しました。

・A氏行動援護サービス同行【体育館】

外出】

行動援護サービスに同行させて頂きました。

事前準備がしっかりとされており、引継ぎもしっかりされているなど感じました。

本人が混乱しない様余計な情報は提示しない。

・スケジュールカードを使用し次の予定を提示する（参照写真①②③④）。

・運動中はタイマーをセットし鳴ったら終了。本人も理解している。

次のスケジュールカードを確認し行動する（参照写真④）。

・本人もスケジュールを確認し、混乱する事なく次の運動に移る事が出来る。

（参照写真①②③④）。

・お茶は本人が飲みたい物と違うと怒る事がある為ラベルを剥がして渡す配慮を行う。

（参照写真）

①



②



③



④



・B氏行動援護サービス同行【散髪外出】

行動援護サービスに同行させて頂きました。

月初めに予め電話で予約・領収書の準備をお願いし無駄なく行動できるなと感じました。

散髪場所も、協力的な店を選び本人が落ち着いて施術を受けられる環境を提供していました。また、髪形も写真に残しており迷う事や間違える事なく施術を受ける等細かい部分にも気を使っていると感じました。

・予定（文字カード）をボードに貼り本人に提示。

・行き先を理解し混乱する事なく移動する事が出来る。

・施術中は本人の行動をつぶさに観察する事で、スムーズに進める事が出来る。

・支払いはヘルパーが支援する。

・ラジオが好きで聞きたがる事があるが、支援として活動中の余暇として聞いてもらう。

・C氏行動援護サービス同行【公園散策外出】

行動援護サービスに同行させて頂きました。

こちら事前準備をしっかりと行いサービスに入っていました。

非常に円滑に行動できており、混乱することなくサービスを提供していました。

・予定提示はスケジュールカードをボードに貼り、混乱なく行動される。

・利用者さんの行動に配慮し職員の関りは最低限に止める。

・電柱に興味が強いため、予め電柱に注意がいけない様配慮する。

・D氏行動援護サービス同行【ショッピングセンター外出】

行動援護サービスに同行させて頂きました。

こちら事前準備をしっかりと行いサービスに入っていました。

非常に円滑に行動できており、いつもよりも店が混雑していたため待ち時間が長く集中が途切れた感じはありましたが、混乱することなくサービスを提供していました。

・予定提示はスケジュールカードをボードに貼り、本人がいつでも確認できるように目の前に設置する。

・アイスクリームは予め用意したカードの中から本人に選択して貰う。

・購入に関してはヘルパーが支援する。

職場交換研修に参加させて頂きありがとうございました。今回の研修では、

事前準備・情報共有・各利用者さんの特性を知る事の大切さ

を改めて実感しました。

同行させて頂いたサービスは全て事前準備が万全にされており、職員同士の情報共有も

しっかりとされていたため、混乱なく提供する事が出来ていました。サービス

中は一対一で行う事が多いですが、支援の方向性を考えていくのは個人ではなく事業所全体で行うものであり、一つでもズレが生じると利用者さんの混乱につながり、誤った方向に進んでしまう事を再認識しました。

他事業所内の見学も普段は中々する事が出来ないため、非常に興味深く楽しく見学させて頂きました。

地域貢献活動での町内清掃や発寒川清掃など、地域との交流やつながり

も非常に大切にしており、まさに利用者さんが「住み慣れた地域で暮らし・活動する」という事が出来ているなど強く思いました。

研修先、見学先の関係者の皆様、お忙しい中の対応本当に感謝致します。

学んだ事を無駄にせず、今後につなげ、より良いサービスを提供していける様日々の業務に励んでいきます。

この度は本当にありがとうございました。