

## さっぽろ行動援護ネットワーク 趣旨説明

行動援護サービス等の普及により、障がいによる行動上の困難があるにせよ、入所ではなく住み慣れた街での地域生活が実現できるように、少しずつ社会は変わってきました。特に札幌では、全国的にもトップレベルの行動援護提供実績があり、それは当事者や家族、支援者、行政職員等による取り組みの成果であるかと思えます。

しかし、近年の介護人材の大幅不足の影響を受け、行動援護従業者の離職が増え、新たな人材確保も職種のヘルパー系はとりわけ困難であり、事業撤退や廃業する事業所もあり、札幌市全体での行動援護提供体制は極めて不安定な状況です。また、行動援護従業者養成研修の資格取得も進んでおらず、平成30年の経過措置終了までに全体に資格取得が行き届くことは難しい状況であり、その段階で未取得者は行動援護サービスを提供することができなくなるため、利用者の地域生活に影響が出るのが今から懸念されています。(経過措置は令和6年3月31日まで延長となっている。)

行動援護従業者側の課題としては、施設内サービスのように他職員との協力で支援を行う形をとりづらく、従業者個人の責任において外出等の支援を行う内容のため、困難なケースでは個人で抱え込んでしまうことや、燃え尽き症候群にかかりやすいリスクがあるとも言え、支えあう仕組みや研修、育成を重視していく必要があります。待遇面においては、報酬単価が今後も維持されていくかは不透明であり、国の処遇改善策についても、正規雇用者と比べ、時給制の非正規の従業者にまでには届きづらい現状があることも事実です。

行動援護の制度運用面については、本来は障がい当事者の意見を汲み上げ制度に反映されていくべきところではありますが、他障がいと異なり特に行動援護利用者は意思表示をすることが難しい場合がほとんどであるため、特に事業者側としては当事者の代弁的な役割を担い、行政側に必要な意見を伝えていく役割が求められます。

行動援護は利用者にとって欠かすことのできないサービスでありながらも、一方ではこのような様々な課題が山積している現状でもあります。それにもかかわらず、課題点を全体として共有するシステムはなく、事業者や従業者はこれらの問題を抱え、孤立しやすい状況下におかれています。

この状況を見るにつけ、行動援護事業者等による有志の集まりにて、我々としてどうしていくべきかを何度も話し合いをもってきました。その結論として、札幌での行動援護事業所間の「よこ」のつながり、ネットワークづくりが必要ではないかという結論に達しました。

さっぽろ行動援護ネットワーク

代 表 白川 栄義

副 代 表 山口 ゆか

事務局担当 中幡 恵太

## さっぽろ行動援護ネットワーク 概要について

### ネットワークの目的

北海道全体の行動援護基盤体制を整え、障がいのある方の地域生活支援が充実するために、行動援護事業者間のネットワークづくりを中心とした必要な活動を行っていくことを目的とする

- ① 行動援護に関連する制度的課題点を事業者側の立場より、行政等にはたらきかけをすること
- ② 事業者間のつながりを深め、有益な情報の共有、従業者間の交流（従業者の想いの共有、職場定着等への取り組み）、人材確保のための取り組み、人材育成のための研修等、単体事業所にて解決が難しい課題に対してネットワークとして取り組みを行うこと
- ③ 移動支援事業者、従業者へのはたらきかけ（研修等）を行い、行動援護従業者を増やしていくこと。行動援護従業者養成研修への研修協力（講師・インストラクターの派遣）を行うこと
- ④ 札幌市自立支援協議会与連携し、より事業者側にかかわること、即時的取り組みが必要なことは本ネットワークが担い、将来的、全体公益的な内容は自立支援協議会での議論に委ね、役割分担、体制づくりを行っていくこと
- ⑤ その他、札幌での行動援護事業の活性のための活動、地域社会への啓蒙活動等、必要な取り組みを行うこと

### ネットワークへの加入要件

- ・行動援護事業を行っている、もしくは行う予定のある事業者（事業者単位での入会を原則とする）
- ・札幌をサービス提供エリアに設定している事業者
- ・その他事業者であっても、事務局会議での承認が得られれば、入会は可能とする

### 当面の活動予定

- ・会員事業所同士による勉強会または交流会（行動援護に関する議論、情報交換等）
- ・従業者向けの研修会、交流会等の実施
- ・札幌市障がい福祉課との行動援護に関する定期協議（札幌市行動援護戦略会議）の実施
- ・その他

※入会ご検討の事業者様は、事務局までお問合せください

さっぽろ行動援護ネットワーク事務局

住所	札幌市東区東雁来 12 条 4 丁目 1 番 3 号
メール	fkn@harunire.or.jp
電話	080-3800-4761